**国际商务谈判实训软件**

# 产品型号、技术指标

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品名称** | **规格型号** | **单位** | **数量** | **价格（万）** | **保质期** |
| 国际商务谈判实训软件 | B/S结构  | 套 | 1 | 16万 | 3年 |

|  |  |
| --- | --- |
| **功能模块** | **技术指标** |
| 教师端功能 | 1. 可上传视频教学资源，系统按照对应关系自动定位到相关章节；
2. 可预览系统各模块内容和答案解析，开启或关闭实训任务，开放或关闭答案解析，修改实训分值比重；
3. 可了解学生各模块的进度情况，如资料阅读情况、答题完成情况、得分明细，并对互动实训进行流程控制，查看并修改互动评分；
4. 可通过饼状图方式统计学生实训结果“优、良、中、差”各自所占百分比，并获得成绩分布的柱状图统计分析图表。
5. 教师可自由添加题目，并提供批量导入模板，包含单选题、多选题、判断题、填空题、翻译题等导入模板；
6. 教师也可根据题目难易程度、题型及题量，筛选系统题库内的题目，自由组卷，并发布试卷；

7.可上传教学资源供学生下载，上传实训总结模板，查看学生实训总结报告，教师可将学生端实训界面切换成全中文或全英文。 |
| 单项技能实训模块 | 1、系统应基于B/S架构，采用java技术开发，遵循四层模型结构设计，可以在局域网、校园网或者互联网使用，无用户数量限制，须安装在校内本地服务器，实现私有化部署和数据管理。2、内容涉及谈判前期的背景调查、计划制定、物质准备，谈判过程中的开局、磋商、僵局，谈判后期相关的合同签约、商务礼仪、公关技巧。实训任务包括理论知识的考核、案例分析、实务操作，每章节均包括实训导入、基础知识、同步训练和难点突破。 2.1 实训导入为完整的企业案例，包含视频资料和实操任务，覆盖国际谈判全流程； 2.2难点突破以重难点为核心，通过选择、判断、计算以及案例分析题，强化重要技能，题量不少于140道。★3、软件应提供20个以上英文视频资源，内容涉及谈判前中后全流程，且具备中英文字幕开关，教师端可控制视频字幕的开启与关闭，可选择中文或英文字幕。★4、为加强学生对商务谈判礼仪的学习，软件提供个性化换装功能，学生通过鼠标选择可以进行职场换装操作，学生可实时搭配的换装风格超过20种。★5、软件提供谈判基础环节动态实训环节，学生可通过鼠标移动谈判角色进行谈判桌上座次安排，通过鼠标移动进行商务接待车内座次安排，通过鼠标移动进行谈判室内场景布置。 |
| 综合实训模块 | 1、系统应基于B/S架构，采用java技术开发，遵循四层模型结构设计，可以在局域网、校园网或者互联网使用，无用户数量限制，须安装在校内本地服务器，实现私有化部署和数据管理。2、软件内置至少2套完整流程的人机互动国际商务谈判案例，模块具体内容包括： 2.1互动案例包括大型设备国际进口采购谈判、石材产品出口贸易谈判； 2.2 学生模拟谈判中的一方，通过信息收集、分析，软件自动生成分析报告，根据谈判需要安排谈判对手进行就餐选择分析、旅游招待选择，谈判磋商，合同确立等步骤进行人机互动模拟。 ★2.3 互动案例“谈判前准备”这一关卡涵盖信息收集、信息分析及报告、谈判团队组建、谈判目标确定、谈判策略选择、谈判议程制定以及谈判场地、食宿等物质准备等实训环节；“谈判进行中”的实训任务涉及谈判战术及策略的应用、谈判对手分析、谈判现场决策及应对等实训内容，并提供必读策略1辅助谈判分析，可提供多样化的路径，体现不同的谈判结果；“谈判预成交”围绕谈判结果，应包含谈判相关的备忘录、协议或合同的起草和撰写任务。 ★2.4 整个谈判过程中需体现谈判预算金额，同时谈判过程中随着谈判进展会产生财务支出。3、所有谈判环节都能够实现软件实时自动评分，软件采用人机交互模式，由学生扮演谈判中的某一方，与计算机扮演的另一方进行模拟谈判，完成从谈判前的准备、谈判过程中多回合的角逐，到最终完成谈判并签订协议的全过程。 |
| 互动实训模块 | 1、系统应基于B/S架构，采用java技术开发，遵循四层模型结构设计，可以在局域网、校园网或者互联网使用，无用户数量限制，须安装在校内本地服务器，实现私有化部署和数据管理。2、软件提供谈判互动实训功能，采用线上线下相结合的方式，具体功能内容包括： 2.1 应提供至少3个开放式案例，涉及海外投资、货物进出口贸易、海外代理项目谈判，每个案例任务须提供流程指导、任务说明和互评参考资料； 2.2 每个案例任务应包含“谈判前”、“谈判中”和“谈判后”三个环节：“谈判前”环节，应提供相关案例资料供学生学习和分析，通过分组讨论上传信息分析报告、谈判策划书与谈判议程；“谈判中”环节，可模拟商务谈判情景，进行角色扮演，录制并上传谈判视频；“谈判后”环节，根据谈判成果起草合同，并将合同上传至平台； ★2.3 任务形式包含分组讨论、资料分析、报告撰写和谈判模拟等，可将实训过程和结果上传至平台，系统提供PC端和手机二维码上传双重功能，提供同成果展示、成绩互评及统计功能； 2.4 教师可对学生进行分组、分角色设置，可查询学生提交的结果，可对成绩进行修正；  2.5 互动实训模块可设置成互动及竞赛两种模式，互动模式，教师可实现流程控制和教学进度监督；竞赛模式具备竞赛时间配置和成果展示功能。 ★2.6 提供至少两个谈判大赛视频及相关点评资料。★3、软件具备AI机器人功能，该功能采用的是人工智能技术，能够实现在线智能对话，拥有至少50000条以上“智能知识库”知识快速给予学生专业知识解答,同时用户可以自定义个性化库，可以进行编辑、添加、训练知识库。★4、学生可通过AI机器人实现商务英语专业知识在线翻译；AI机器人提供练一练功能，根据学生水平能力智能推送题目供学生进行在线练习。 |
| 考试控制模块 | 系统应基于B/S架构，采用java技术开发，遵循四层模型结构设计，可以在局域网、校园网或者互联网使用，无用户数量限制，须安装在校内本地服务器，实现私有化部署和数据管理。2、预置三套以上完整试卷，提供考试与练习两种模式，练习模式下学生可多次练习并查看答案与解析，考试模式下具备时间设置和到时自动提交功能；教师可自行添加试题、自由组卷，重新生成个性化试卷。3、案例库资源：软件后台提供至少40个案例资源，包含中文案例，教师可实时选择发布案例，进行课堂互动分析，案例库允许教师自由添加数据资源。★4、软件具备人脸检测功能，能精准定位人脸，获得眼、口、鼻等关键点位置并与系统结合实现快速人脸识别登录；学生可自动上传及修改人脸图片；教师后台可对人脸识别登陆功能进行开与闭，可核验学生人脸信息并进行修改。5、教师端控制功能：5.1可上传视频教学资源，系统按照对应关系自动定位到相关章节；5.2可预览系统各模块内容和答案解析，开启或关闭实训任务，开放或关闭答案解析，修改实训分值比重；5.3可了解学生各模块的进度情况，如资料阅读情况、答题完成情况、得分明细，并对互动实训进行流程控制，查看并修改互动评分；5.4可通过饼状图方式统计学生实训结果“优、良、中、差”各自所占百分比，并获得成绩分布的柱状图统计分析图表。5.5教师可自由添加题目，并提供批量导入模板，包含单选题、多选题、判断题、填空题、翻译题等导入模板；5.6教师也可根据题目难易程度、题型及题量，筛选系统题库内的题目，自由组卷，并发布试卷；5.7可上传教学资源供学生下载，上传实训总结模板，查看学生实训总结报告，教师可将学生端实训界面切换成全中文或全英文。 |
| 售后服务 | 1. 软件厂商提供质保期三年，免费升级服务；且具有成熟完善的“5×8小时”的专业不间断的电话技术支持服务体系。
2. 因原厂商产品故障（以下范围不属原厂商产品故障：服务器和网络硬件故障、操作系统、数据库系统故障；客户端机器故障）导致产品不能正常运行且远程协助无法解决的，原厂商承诺48小时内免费上门维护服务。
 |