**商业银行综合业务实验软件主要技术参数**

1. 能够帮助学生在模拟的软件环境中熟悉现代商业银行的各种金融产品、工作场景、工具、工作流程，而不仅仅是简单地提供银行业务软件的模拟。
2. 在技术上必须采用B/S结构开发，学生和老师操作通过浏览器进行，无需安装客户端。
3. 系统架构合理，能保证系统稳定运行。
4. 内容上必须包含现代商业银行的对公、对私、国际结算和贷款业务，以其操作流程和规范为基础，同时结合学校金融专业教学需求，专门从教学实践的角度重新设计。
5. 提供银行业务涉及的各种单据凭证，全部需要按照真实的内容和尺寸设计，提供完整的填写说明，并且配合各种业务提供相关会计科目和流程图解。
6. 能够提供完整的银行业务解决方案，对银行现有业务进行有机整理，每个业务必须有明确的教学目的和实现手段。每个银行业务中要包含相关业务的实务图解和相关凭证；然后才是让学生进入模拟的工作场景进行相关实训。
7. 在实训模块中，能够采用3D实景方式仿真包括银行大厅、对公对私柜面的画面、贷款和国际结算和其他办公场景的情况，帮助学生熟悉银行的工作环境和管理体系。能够模拟完整的银行工作环境，包括银行业务系统软件、工作台、存单凭证、点钞机等等。
8. 模拟实践部分必须包含银行的综合业务系统软件模拟，而且需要仿真处理如点钞、签章、单据打印以及相关的业务流程的模拟。
9. 有学生查询了解资料的资料库，并且学生的实训操作正确性可以马上得到反馈，需要软件自动判断正确性并且进行评分。
10. 每个业务的操作步骤可以由老师选择，可以增加业务操作步骤提示。
11. 软件提供完整的帮助系统，在学生有疑问的时候可以马上得到理论知识和实际操作的指导。
12. 系统教师端、学生端主要技术要求：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **教师端** | **☆**学生管理 | 要求添加学生名单有三种方式：单个添加、批量添加、文件导入 |
| **☆**实验管理 | 能够设置开启关闭实验、可否跳过业务步骤、是否提供操作指引、是否允许重做、设置实验时间等功能 |
| **☆**实验详细 | 要求能够对不同学生指定任务，查看每个学生操作步骤正确或错误 |
| **☆**任务管理 | 要求可以添加删除任务步骤 |
| **☆**业务设置 | 要求可以设置每一个步骤的分值，可以修改软件内置客户需求、身份证等信息作为新的案例实训 |
| **学生端** | **☆**实验操作 | 要求提供实验流程图、相关业务介绍、相关凭证、常见问题、相关知识链接 |
| **☆**实验内容 | 要求提供对私个人业务、对公单位结算、国际结算、信贷等多项银行业务，具体应该包括活期储蓄存款业务、整存整取存款业务、零存整取存款业务、定活两便存款业务、通知存款存款业务、借记卡业务、贷记卡业务、代理中间业务（代缴费、基金业务）、储蓄特殊业务、单位现金业务、本票结算业务、汇票结算业务、汇兑结算业务、委托收款结算业务、单位活期存款业务、单位定期存款业务、单位通知存款业务、单位其他存款业务、同城票据结算业务、个人贷款业务、公司信贷业务、进口信用证业务、出口信用证业务 |
| **☆**知识库 | 要求提供典型个案、法律法规、规范制度、知识题库、职业素养、常见问题等链接 |
| **☆**成绩查询 | 要求提供学生详细操作步骤查询包括操作时间、得分、操作记录 |

（三）其他要求：

**☆**提供江苏省本地化服务。